



## Videoberatung über HaustierDocs während der Sprechzeiten

Wir bieten eine Videoberatung über HaustierDocs.de an. Nach einer telefonische Terminvereinbarung unter 06050 9098740 teilt Ihnen unser Team ein Zeitfenster während unserer Servicezeiten mit, indem Sie die Videoberatung buchen können und wir für Sie erreichbar sind.

Für welchen Fall eignet sich die Videoberatung?

- ✓ für Nachkontrollen
- ✓ wenn ein Transport des Tieres nicht möglich ist
- ✓ für Ersteinschätzungen, Beratungen, die keine Untersuchung vor Ort benötigen

## Tierärztliche Hilfe außerhalb der Öffnungszeiten und zu den Notdienstzeiten

### → Am Wochenende und an Feiertagen

Wir nehmen am regionalen Notdienstkreis im Main-Kinzig-Kreis teil. Den aktuellen Notdienstplan und weitere Informationen finden Sie unter auf unserer Website unter [www.praxis-kleintiere.de](http://www.praxis-kleintiere.de)

### → Außerhalb unserer Öffnungszeiten von Montag – Freitag

Wir nehmen am Notdienstkreis Offenbach teil. Weitere Informationen finden Sie unter auf unserer Website unter [www.praxis-kleintiere.de](http://www.praxis-kleintiere.de)

### → Tierärztliche Videoberatung rund um die Uhr über HaustierDocs

Die Videoberatung über HaustierDocs findet an 7 Tage die Woche, 24 Stunden und 365 Tage im Jahr statt. Eine direkte Buchung in unserer Praxis ist über den QR-Code sowie über unsere Website möglich. Falls wir nicht übernehmen können, berät Sie ein/e qualifizierte/r Kollege\*in aus einer anderen Praxis. Die Serviceleistung der Videoberatung wird nach Gebührenordnung für Tierärzte (GOT) abgerechnet und kostet tagsüber 26,95 €, im Notdienst 86,95 € (inkl. 59,50€ gesetzliche Notdienstgebühr).



## Tierärztliche Hilfe im Vergleich

### Regionaler Notdienstkreis MKK

- + Tierärztliche Behandlung vor Ort möglich, schnell und in enger Kooperation zu unserer Praxis
- Nur am Wochenende und an Feiertagen erreichbar. nicht alle tierärztlichen Leistungen sind möglich, da die Praxen nicht alle chirurgisch tätig sind und/oder ein komplettes OP-Team nicht vor Ort ist.

### Notdienstkreis Offenbach

- + Tierärztliche Behandlung möglich, durch die Teilnahme von großen Kliniken sind auch akute Notfälle und Not OP's in der Regel möglich (bitte immer vorab telefonisch anmelden)
- Weitere Anfahrten, lange Wartezeiten für keine akuten Notfälle (Triage)

### HaustierDocs

- + 7 Tage die Woche, 24 Stunden, 365 Tage im Jahr telefonische Erreichbarkeit. Auch wenn wir Ihren Anruf nicht immer persönlich entgegennehmen können, werden Sie an ein kompetentes Tierärzteam weitergeleitet. Eine Hilfe für Sie, wenn Sie nicht mobil sind, oder ihr Tier nicht transportieren können. Oft kann anhand einer Videokonsultation auf einen Tierarztbesuch im Notdienst verzichtet werden und es reicht eine Vorstellung am Folgetag in unserer Terminsprechstunde, um den Patienten persönlich vorzustellen.
- Telefonische Beratung per Videokonsultation ohne Tierarzt\*in vor Ort in unserer Praxis. Kein Ausstellen von Rezepten für Medikamente möglich. Wenn es sich um einen bestätigten Notfall durch einen Tierarzt\*in per Videotelefonie handelt, müssen Sie in eine notdiensthabende Praxis / Klinik weitergeleitet werden (Achtung: hier fällt die erhobenen Notdienstgebühr erneut an).